

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Дата последнего обновления «14» августа 2026 г.

ООО «Зерокодер» (далее — Zerocoder) предлагает заключить настоящий Договор по выбранному в Приложении Тарифу неограниченному кругу лиц, использующих Сайт Zerocoder, размещённый в сети Интернет по адресам: <https://zerocoder.ru/> и <https://marketplace.zerocoder.ru/>, в форме публичной оферты.

Акцепт Оферты Заказчиком — проставление Заказчиком отметки в поле о его согласии с условиями настоящей Оферты и/или передача данных с нажатием кнопки «Зарегистрироваться».

Zerocoder является участником проекта по осуществлению исследований, разработок и коммерциализации их результатов в соответствии с Федеральным законом от 28.09.2010 № 244-ФЗ «Об инновационном центре «Сколково»» (резидент Фонда «Сколково»).

Использование Платформы согласно выбранному Тарифу осуществляется в рамках развития и популяризации инновационного проекта Zerocoder для целей коммерциализации результатов исследовательской деятельности участника проекта «Сколково».

Неознакомление с условиями и (или) изменениями в Оферте не может служить основанием для неисполнения Заказчиком обязательств и несоблюдения им Договора.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Zerocoder	Правообладатель Платформы с размещёнными материалами и маркетплейсом для заказов с автоматической оценкой сроков и стоимости их выполнения, интеллектуальным подбором оптимальных исполнителей.
Заказчик	Любое лицо, обучающееся по Тарифу на Платформе для дальнейшей работы на Платформе на основании предоставленного доступа к Платформе.
Сайт	Информационный ресурс в сети Интернет по адресу: https://zerocoder.ru/ . Сайт содержит тексты, графические элементы, дизайн, изображения, фото- и видеоматериалы (аудиовизуальные произведения) и иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие Zerocoder.
Платформа	Онлайн-платформа Zerocoder, включающая Сайт, Личный кабинет и Маркетплейс, доступ к разделам которой предоставляется Заказчику согласно выбранному Тарифу для прохождения Курса и дальнейшей работы через Маркетплейс.
Маркетплейс	Раздел Платформы — оптимизированная онлайн-платформа электронной коммерции (информационный ресурс в сети Интернет, размещённый по адресу: https://marketplace.zerocoder.ru/), предоставляющая информацию об экспертных услугах третьих лиц, чьи операции обрабатывает Zerocoder.
Регистрация	Заполнение форм на Платформе и предоставление своих данных, присвоение логина (имени) и пароля, с помощью которых Заказчик получает доступ в свой Личный кабинет на Платформе.
Политика конфиденциальности	Документ, определяющий порядок и способы сбора, использования и раскрытия персональных данных Заказчиков.
Поток	Совокупность аудиовизуальных произведений (видеороликов), текстов, изображений, иных объектов интеллектуальной собственности, размещённых на Платформе и составляющих Курс; может включать дистанционные видеолекции, мастер-классы, вебинары, практические занятия, форматы общения (поддержки) в чатах мессенджера Telegram, тесты для проверки усвоенной из

	видеолекций, вебинаров и/или мастер-классов информации — в соответствии с Тарифом, обладающих общей структурой повествования и/или комплексом практических работ, выбранных для получения доступа.
Курс	Образовательная программа, размещённая на Платформе в виде Потока и доступная Заказчику в объёме, предусмотренном выбранным Тарифом.
Личный кабинет	Защищённый подраздел Платформы, созданный в результате Регистрации, который отображает информацию об оплаченных и доступных Заказчику материалах Курса/заказах на получение ИТ-услуг через Маркетплейс.
Тариф	Стоимость и условия предоставления доступа к разделам Платформы, включая Курс, указанные на Платформе.
Q&A-сессии	Проведение нескольких конференций с ответами преподавателя на вопросы Заказчиков, разбор проблем и сложностей с выполнением заданий на Платформе.
Премиальная программа	Программы, выделенные в Приложении к Оферте Тарифы и не включённые в абонементы для Заказчика.

1. Общие условия

1.1. Платформа предназначена для:

- получения доступа к разделам Платформы согласно выбранному Тарифу;
- осуществления иных действий, предусмотренных функционалом Платформы в рамках Маркетплейса.

1.2. Заказчику предоставляется доступ к Платформе на условиях простой (неисключительной) лицензии согласно выбранному Тарифу.

1.3. Если в выбранном Тарифе не предусмотрена индивидуальная разработка программы, Заказчик обязуется проходить обучение на Платформе в соответствии с установленным графиком выхода лекций и выполнения домашних заданий. Допустимое отставание от потока не должно превышать 1–2 недель. В случае отставания более чем на две недели Заказчик обязан самостоятельно предпринять все необходимые меры для ликвидации разрыва в обучении, включая использование доступных материалов Платформы и консультации с куратором (в зависимости от Тарифа). Смена потока после начала обучения не предусмотрена, поэтому обязанность по восстановлению темпа обучения полностью возлагается на Заказчика.

2. Порядок регистрации на Платформе

2.1. Отправляя заполненную форму Регистрации, Заказчик подтверждает, что:

- ознакомился и безоговорочно принял условия Оферты, а также иных документов, указанных в форме Регистрации;
- любые действия, совершённые в его Личном кабинете на Платформе (включая, без ограничений, подтверждение согласия путём проставления галочек, взаимодействие с элементами интерфейса Платформы и т.д.), будут расцениваться как санкционированные самим Заказчиком.

2.2. Регистрация оформляется с момента подтверждения (активации) Личного кабинета на Платформе, а также, если применимо, после прохождения дополнительного подтверждения Регистрации.

3. Условия оказания услуг доступа к Платформе

В целях коммерциализации результатов исследовательской деятельности участника проекта «Сколково», развития инновационного проекта и привлечения на Маркетплейс новых исполнителей, Zerocoder за плату и на условиях выбранного Тарифа предоставляет Заказчику право доступа к разделу Платформы с материалами Курса для изучения.

3.1. **Срок доступа** к Платформе — согласно Тарифу. **Заявка на доступ** может быть отправлена путём нажатия кнопки на Платформе «Записаться», «Оставить заявку» или иную аналогичную по смыслу кнопку. **Порядок предоставления доступа.** Доступ к Платформе предоставляется после регистрации и оплаты. Zerocoder отправляет Заказчику на электронную почту, указанную в Заявке, логин, пароль и ссылку на группу в Telegram, а также ссылку на Платформу. Zerocoder предоставляет доступ к материалам Курса на Платформе в течение 3 (Трёх) рабочих дней с даты оплаты и Регистрации либо в день старта потока, если Заказчик оплатил поток, дата начала которого запланирована в будущем.

3.2. На Платформе могут быть размещены методические материалы, содержащие список литературы, рекомендуемой для усвоения информации, полученной Заказчиком на Платформе. Стороны признают и понимают, что такой список литературы не является рекламой, а рассматривается как рекомендация. **Домашние задания.** Освоение материалов Курса на Платформе предполагает наличие домашних заданий с критериями и сроками выполнения. Некоторые из Тарифов предполагают проверку домашних заданий и/или предоставление обратной связи по домашнему заданию от куратора Zerocoder. **Расписание.** Если доступ к Платформе предполагает оказание Услуг по определённому расписанию, такое расписание сообщается по адресу электронной почты и/или в Личном кабинете на Платформе. Если Заказчик пропустил онлайн-консультацию/вебинар, установленные расписанием, по уважительной причине (болезнь), что подтверждено медицинской справкой, и уведомил о пропуске за 24 (двадцать четыре) часа до консультации, то Zerocoder по своему выбору вправе:

- перенести дату онлайн-консультации в случае, если она проходит в формате индивидуального занятия;
- предоставить видеозапись онлайн-консультации/вебинара.

Во всех остальных случаях денежные средства за пропущенные онлайн-консультации Zerocoder не возвращает, а перенос даты онлайн-консультации производится только при наличии возможности у Zerocoder.

3.3. Услуги доступа считаются оказанными Zerocoder надлежащим образом и принятыми с даты предоставления Заказчику соответствующего доступа к материалам Курса на Платформе согласно выбранному Тарифу.

4. Права и обязанности сторон

Zerocoder:

4.1. Обязуется обеспечивать техническую возможность использования Платформы; при обнаружении ошибок/недоработок в технологической части своими силами и за свой счёт устраняет обнаруженные ошибки/недоработки.

4.2. Оказывает информационную поддержку Заказчика по вопросам работы Платформы по рабочим дням с 10:00 до 18:00 в течение всего срока действия Оферты. Все вопросы по информационной поддержке направляются Zerocoder по адресу электронной почты: care@zerocoder.ru или в Telegram — @zerocoder19.

4.3. Вправе размещать на Платформе рекламно-информационные сообщения о проектах, продуктах, деятельности и иных услугах Zerocoder.

4.4. Вправе приостановить работу Платформы для проведения плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Zerocoder, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях на срок до 48 (сорока восьми) часов с общей среднегодовой доступностью Платформы не менее 95%.

4.5. Обновляет содержание и возможности Платформы в любое время по своему усмотрению. При этом Zerocoder предпримет все разумные меры для проведения работ по такому обновлению в нерабочее время, выходные и/или праздничные дни во избежание возникновения перерывов в работе Платформы.

4.6. Может прерывать работу Платформы, если это обусловлено невозможностью использования информационных каналов, не являющихся собственными ресурсами Zerocoder, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Платформы, в том числе при аварийной ситуации.

4.7. Вносит изменения и дополнения в Оферту и Тарифы путём публикации этих изменений и дополнений на Платформе, а также изменяет стоимость Услуг (в оплаченной части стоимость не меняется) и содержание материалов Курса без ухудшения качества оказания услуг.

4.8. При прекращении Оферты по любым основаниям без согласования с Заказчиком вправе удалить все предоставленные им данные на Платформе без возможности их восстановления, а также прекратить обработку его персональных данных с освобождением от любых обязательств, связанных с данными Заказчика.

4.9. Заказчик соглашается, что его персональные данные могут быть переданы партнёру Заказчика, а также использованы для маркетинговых рассылок через сервис GetCourse, в соответствии с действующей Политикой конфиденциальности через отдельное согласие.

Заказчик:

4.10. Заказчику при использовании Платформы запрещено:

- загружать, публиковать, распространять материалы и информацию, порочащую третьих лиц, их честь, достоинство и деловую репутацию, либо имеющую оскорбительный характер, а также иным образом нарушающую законные права (например, права на неприкосновенность частной жизни, интеллектуальные и авторские права и пр.) третьих лиц;
- публиковать, размещать, распространять любые материалы и информацию, признаваемую Zerocoder непристойной и/или имеющую порнографическое содержание;
- публиковать, размещать, распространять любые материалы и информацию, которые разжигают ненависть по отношению к группам лиц по признаку расы, социального положения, религии, пола, возраста и (или) сексуальной ориентации;
- публиковать, размещать, распространять любые материалы и информацию, способные ввести в заблуждение третьих лиц;
- публиковать, размещать, распространять любую финансовую информацию, связанную с Офертой и взаимоотношениями между Заказчиком и Zerocoder, в том числе информацию о стоимости, специальных условиях доступа к Платформе, иных условиях, на которых Zerocoder предоставил доступ к Платформе;
- использовать Платформу для пропаганды запрещённых законодательством действий и товаров/веществ, а равно указывать любым способом (в том числе путём размещения ссылки) на местонахождение материалов, содержащих признаки такой пропаганды или указанную информацию.

Нарушение Заказчиком настоящего пункта Оферты является основанием для отказа Zerocoder от Оферты в одностороннем внесудебном порядке. В этом случае возврат денег Заказчику осуществляется в порядке, указанном в разделе 9 Договора. Zerocoder вправе передать соответствующую информацию о действиях Заказчика в компетентные органы.

4.11. Заказчик не вправе передавать свои права по Оферте третьей стороне без письменного согласия Zerocoder.

4.12. Если в Тарифе не предусмотрена индивидуальная разработка программы, Заказчик обязуется следовать разработанной программе Платформы, соблюдая график выхода лекций и выполнения домашних заданий, минимизируя отставание, которое не должно превышать 1–2 недели. В случае отставания от потока более чем на две недели Заказчик обязуется проработать план своего обучения совместно с куратором или персональным менеджером — в зависимости от Тарифа Заказчика.

4.13. Zerocoder не несёт ответственности за временную или постоянную блокировку сторонних сервисов, доступ к которым предоставляется Заказчикам в подарок, если блокировка произошла по причинам, не зависящим от Zerocoder.

Детализация условий предоставления некоторых видов Услуг

4.14. Условия предоставления гарантированной окупаемости стоимости потока/абонемента сформулированы в Приложении № 2 к настоящей Оферте.

4.15. Условия предоставления закрытой Telegram-группы для коммуникации с другими участниками (предоставляется не на всех потоках; информация о предоставлении закрытой Telegram-группы указывается отдельно при описании Тарифов). Закрытая Telegram-группа означает, что Заказчику на электронную почту приходит ссылка с приглашением на вступление в закрытую Telegram-группу каждого потока обучения. В Telegram-группе присутствуют преподаватели и кураторы: они отвечают на вопросы Заказчиков в процессе прохождения материалов Курса, проверяют домашние задания Заказчиков, дают обратную связь по процессу прохождения. При предоставлении доступа к закрытой Telegram-группе Заказчик обязан соблюдать правила, установленные и размещенные в конкретной закрытой Telegram-группе. За несоблюдение Заказчиком установленных в закрытой Telegram-группе правил Zerocoder вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор и исключить такого Заказчика из Telegram-группы. Возврат денежных средств в этом случае осуществляется по правилам возврата в соответствии с разделом 9 настоящего Договора.

4.16. Условия предоставления услуги Q&A-сессии с преподавателями (предоставляется не на всех Программах; информация о предоставлении услуги Q&A-сессии с преподавателями указывается отдельно при описании Тарифов).

4.17. Условия предоставления услуги поддержки Заказчиков (предоставляется не на всех Программах; информация о предоставлении услуги поддержки указывается отдельно при описании Тарифов).

4.18. Поддержка — ответы кураторов Zerocoder на административные вопросы в закрытом Telegram-чате.

4.19. Порядок выдачи сертификатов:

4.19.1. По результатам прохождения образовательной программы на Платформе Исполнитель вправе выдать Заказчику сертификат, подтверждающий факт прохождения обучения и уровень освоения материалов Курса. Выдача сертификатов осуществляется при одновременном соблюдении установленных условий в зависимости от вида сертификата:

- Сертификат участника курса — выдаётся Заказчику при выполнении не менее 30% домашних заданий, предусмотренных программой Курса.
- Сертификат слушателя курса — выдаётся Заказчику при открытии не менее 80% уроков Курса на Платформе, что подтверждается данными образовательной платформы.
- Сертификат о прохождении курса — выдаётся Заказчику при выполнении не менее 70% домашних заданий, предусмотренных программой Курса, а также при успешной сдаче выпускной (итоговой) работы в порядке, установленном Исполнителем.

4.19.2. В случае невыполнения Заказчиком указанных условий Исполнитель вправе отказать в выдаче сертификата.

4.19.3. Сертификат не является документом об образовании государственного образца и не подтверждает получение квалификации, если иное прямо не указано в описании Курса.

4.20. Продление доступа к Платформе/абонементу осуществляется на платной основе. Продление доступа к Платформе/абонементу не пролонгирует период окупаемости для соответствующих Тарифов. Актуальную стоимость можно уточнить у менеджера.

4.21. Заказчику доступна одна бесплатная заморозка доступа к Платформе на 1 (один) месяц (в стоимость включено продление доступа и поддержка куратора). Более длительная заморозка осуществляется за дополнительную оплату, стоимость уточняется у менеджера службы поддержки.

4.22. Заказчику предоставляются консультации Zerocoder в соответствии с Тарифом при условии предоставления вопросов перед консультацией в виде списка. Только после получения списка вопросов Zerocoder подбирает эксперта для проведения консультации, которую организует представитель Zerocoder.

4.23. Возможно проведение оплат и возвратов с помощью сервиса Яндекс Пей.

4.24. В течение срока доступа к Курсу на Платформе Заказчику предоставляется возможность поэтапного прохождения уроков согласно установленной последовательности. Доступ к следующему уроку/модулю открывается только после проверки и принятия выполненного домашнего задания (ДЗ) куратором. В случае окончания срока поддержки Курса (обратной связи от куратора) Заказчик сохраняет доступ только к тем урокам Платформы, которые были им успешно пройдены и подтверждены куратором. Услуга считается оказанной Исполнителем Заказчику в полном объёме. Для продолжения последовательного прохождения Курса и получения обратной связи Заказчику необходимо приобрести дополнительную поддержку (за денежные средства или внутрисервисные баллы — «зерокоины»).

4.25. Консультации по внеучебному материалу предоставляются в качестве дополнительной услуги для всех Тарифов и категорий участников образовательного процесса (кураторы, преподаватели, наставники). Оплата данной услуги осуществляется Заказчиком самостоятельно и не компенсируется Zerocoder.

5. Вознаграждение Zerocoder за предоставление доступа к Платформе и порядок расчётов

5.1. Оплата стоимости предоставления доступа к Платформе осуществляется в соответствии с Тарифами. Услуги доступа оказываются Заказчику в соответствии с порядком оплаты, указанным в Тарифах.

5.2. Дата поступления денежных средств на расчётный счёт Zerocoder признаётся датой оплаты Заказчиком. Zerocoder вправе выставить Заказчику счёт или электронную ссылку на оплату либо согласовать с Заказчиком индивидуальный график оплаты услуг.

Предоставление рассрочки оплаты стоимости Услуг

5.3. Заказчик вправе оплатить стоимость доступа к Платформе по своему выбору в следующем порядке:

5.3.1. Полная предоплата стоимости до начала предоставления доступа к Платформе.

5.3.2. В кредит (рассрочку), который предоставляется Заказчику банком-партнёром на условиях банка-партнёра. Zerocoder не несёт ответственность за условия предоставления банком-партнёром кредита Заказчику, а также за отказ банка-партнёра в предоставлении Заказчику кредита. Для получения кредита Заказчику необходимо связаться с менеджером Zerocoder по телефону и/или в Telegram по контактам, указанным на Платформе, и сообщить о намерении приобрести доступ в кредит. После чего Заказчик действует по алгоритму, указанному менеджером.

5.3.3. Оплата части стоимости с использованием промокода. В случае оплаты Заказчиком части стоимости с использованием промокода оставшуюся часть стоимости Заказчик оплачивает любым из способов, указанных в п. 5.3 Оферты.

5.3.4. По просьбе Заказчика ему может быть предоставлена рассрочка оплаты стоимости доступа. Zerocoder вправе предоставить один из вариантов рассрочки:

- Заказчик обязан оплатить 50% от стоимости до предоставления доступа; оставшиеся 50% от стоимости Заказчик должен оплатить в течение 1 месяца со дня, следующего за днём оплаты первых 50%.
- Заказчик обязан оплатить одну треть от стоимости для получения доступа; одну треть от стоимости Заказчик должен оплатить в течение 1 месяца со дня, следующего за днём первой оплаты; одну треть от стоимости Заказчик должен оплатить в течение 1 месяца со дня, следующего за днём второй оплаты.
- Иной вариант рассрочки, индивидуально согласованный между Zerocoder и Заказчиком.

Условия рассрочки от Zerocoder указываются в счёте на оплату, который Zerocoder высылает на электронную почту Заказчика. Оплачивая счёт, Заказчик соглашается на условия рассрочки, предоставленные Zerocoder.

5.3.5. При нарушении срока оплаты очередного платежа по условиям рассрочки Zerocoder вправе приостановить доступ или заблокировать доступ к Платформе без права восстановления.

5.4. Конкретным Тарифом может быть предусмотрено внесение предоплаты для бронирования места в потоке и фиксации текущей стоимости. Если в течение 10 дней (в течение 1 суток по акционным предложениям) после внесения предоплаты либо не позднее чем за 5 дней до даты начала потока стоимость не будет оплачена в соответствии с п. 5.3 Оферты, бронирование места в потоке и стоимости отменяется, Заказчику возвращаются денежные средства.

5.5. Zerocoder может предоставлять абонемент, который позволяет Заказчику за определённую стоимость, указанную на Платформе на соответствующей странице, получить доступ к нескольким потокам (за исключением потоков для детей и подростков). Детальная информация о материалах, входящих в абонемент, и об условиях предоставления Услуг по абонементу указана на Платформе. В абонемент не включаются Премиальные программы Zerocoder.

5.6. Платформа подключена к интернет-эквайрингу, и Заказчик оплачивает Услуги банковской картой Visa, Mastercard или МИР.

5.7. Для оплаты Услуг откроется защищённое окно с платёжной страницей процессингового центра, где Заказчику необходимо ввести данные банковской карты. После ввода данных карты будет произведена оплата Услуг.

5.8. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если банк Заказчика поддерживает данную технологию, Заказчик будет перенаправлен на его сервер для дополнительной идентификации. Информация о правилах и методах дополнительной идентификации размещена в банке, выдавшем банковскую карту.

Безопасность онлайн-платежей

5.9. Предоставляемая Заказчиком персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные банковской карты Заказчика передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на web-сервере Zerocoder.

5.10. Безопасность обработки интернет-платежей гарантирована платёжной системой. Все операции с платёжными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard, МИР и других платёжных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведётся на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

5.11. Скидки и акции не суммируются при оплате стоимости доступа к Платформе согласно Тарифу.

5.12. В рамках оказания услуг по ряду Курсов Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к промо-карте для оплаты иностранных сервисов с внесённым балансом, необходимым для оплаты сервисов, используемых в процессе обучения на Платформе. Стоимость предоставления платёжного инструмента и внесённого баланса рассчитывается исходя из баланса промо-карты. Промо-карта считается предоставленной с момента передачи Заказчику её реквизитов либо предоставления доступа к ней.

5.12.1. В случае отказа Заказчика от услуг и требования возврата денежных средств стоимость фактически понесённых Исполнителем расходов на выпуск, предоставление и пополнение промо-карты возврату не подлежит и удерживается из суммы возврата. Стоимость промо-карт составляет:

- Промо-карта без баланса — 3 000 рублей;
- Баланс 20 — 5 200 рублей;
- Баланс 120 — 13 600 рублей;
- Баланс 240 — 23 600 рублей.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Исключительное право на результаты интеллектуальной деятельности (Платформа, Сайт, Маркетплейс, видеоматериалы, текстовые материалы, произведения, содержимое Платформы, прочие программы для ЭВМ, принадлежащие Zerocoder), доступ к которым предоставляется Заказчику в соответствии с условиями Оферты, принадлежит Zerocoder в полном объёме.

6.2. Заказчик не вправе:

- адаптировать, модифицировать, вносить изменения в Платформу, её контент, программное обеспечение Zerocoder с целью дальнейшего использования в личных или коммерческих целях;
- воспроизводить в коммерческих целях с демонстрацией экрана или без него программное обеспечение и/или Платформу, её содержимое и/или иное программное обеспечение Zerocoder, доступные Заказчику для личного пользования;

- воспроизводить и/или распространять в коммерческих целях (в том числе путём продажи экземпляров, копий или проката) материалы Курса, его отдельные элементы, Платформу, программное обеспечение Zerocoder, доступные Заказчику для личного пользования;
- предоставлять третьим лицам право доступа и/или использования материалов Платформы, функциональных возможностей Платформы, их содержимого, иного программного обеспечения Zerocoder;
- переводить, перерабатывать (вносить изменения, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать) и производить иные действия с объектным кодом и/или иными элементами программного обеспечения и/или Платформы и их содержимого, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в программном обеспечении;
- модифицировать механизм внутренней защиты программного обеспечения и/или Платформы и её содержимого;
- использовать автоматизированные устройства, программы, алгоритмы, методы, которые выполняют функции, аналогичные функциям получения доступа, копирования или мониторинга любой части программного обеспечения и/или Платформы и её содержимого;
- совершать действия по дестабилизации Платформы, несанкционированный доступ к управлению Платформой, а также осуществлять любые иные аналогичные действия;
- копировать и/или распространять информацию (включая части материалов, занятий, статей, вебинаров, видеолекций, мастер-классов, текстовых материалов и прочего содержимого (произведений) Курса на Платформе без ограничения), полученную на Платформе, кроме случаев, когда это письменно разрешено Zerocoder, за исключением сохранения информации для личного использования;
- использовать информацию с Платформы для коммерческой деятельности, извлечения прибыли либо для использования способом, противоречащим закону;
- размещать на Платформе персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адрес электронной почты, ссылки на социальные сети;
- размещать на Платформе коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию без письменного согласия Zerocoder;
- оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других пользователей Платформы, третьих лиц и групп лиц;
- использовать нецензурную брань, осуществлять либо распространять информацию, содержащую призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка, распространять информацию, необходимую для получения результатов интеллектуальной деятельности незаконным способом.

6.3. Оферта не является соглашением о продаже. Программное обеспечение Платформы и её содержимое без ограничений, включая все переработки, исправления, модификации, дополнения, обновления и/или усовершенствования и наполнение, и связанная с ним техническая/эксплуатационная документация предназначаются не для продажи, а являются и остаются исключительной собственностью Zerocoder.

6.4. В случае нарушения Заказчиком условий простой (неисключительной) лицензии использования Платформы и её содержимого, видеоматериалов, текстовых материалов,

Маркетплейса Заказчик утрачивает права на использование указанных результатов интеллектуальной деятельности Zerocoder; с момента нарушения Zerocoder вправе требовать возмещения убытков.

6.5. Предоставляя различные материалы, включая изображения, видеозаписи, отзывы, комментарии и иные творческие работы, связанные с прохождением Курса на Платформе, Заказчик даёт своё согласие на безвозмездной основе на использование их Исполнителем в любых целях, включая, но не ограничиваясь, публикацией на сайтах, в социальных сетях, рекламных и информационных материалах, использованием как примера в своих кейсах, портфолио, а также для анализа и улучшения качества услуг. Исполнитель обязуется использовать материалы Заказчиков с уважением к их личности и не раскрывать персональные данные без дополнительного согласия, кроме случаев, предусмотренных законодательством. Заказчик сохраняет за собой авторские права на предоставленные материалы, при этом разрешая Исполнителю их использование в указанных целях без ограничения по времени и территории.

7. Ответственность, гарантии сторон и форс-мажор

7.1. Заказчик заявляет об обстоятельствах и гарантирует, что:

7.1.1. подтверждает и признаёт, что достиг возраста, позволяющего заключить Договор, а также понимает, что самостоятельно несёт всю ответственность в случае причинения вреда и/или ущерба третьим лицам, наступившего в результате использования Платформы, её содержимого и/или иного программного обеспечения Zerocoder;

7.1.2. ознакомился и согласен с условиями Договора и Тарифами, а также Политикой конфиденциальности, размещённой на Платформе;

7.1.3. безоговорочно согласен и признаёт достаточным и правомерным подтверждением факта предоставления доступа к Платформе;

7.1.4. согласен с тем, что факт совершения перехода и/или нажатия клавиши, а также ввода информации и прочие действия через предоставленные Zerocoder аутентификационные и иные разделы на Платформе, в том числе посредством Личного кабинета с использованием данных Заказчика, означает совершение Заказчиком конклюдентных действий по регистрации, авторизации и/или вводу необходимых данных, согласованию наименования, содержания, стоимости и сроков оказания Услуг, или иных действий, ассоциируемых с Заказчиком;

7.1.5. все действия, произведённые с использованием данных Заказчика и Личного кабинета, являются действиями самого Заказчика и доказательством волеизъявления Заказчика;

7.1.6. осознаёт, что Оферта и её исполнение никоим образом не влекут за собой передачу Заказчику каких-либо прав, принадлежащих Zerocoder, на Платформу и её содержимое, на видеоматериалы, на Маркетплейс;

7.1.7. предоставляет Zerocoder достоверную информацию по Оферте;

7.1.8. на момент заключения Договора не связан каким-либо договором или соглашением с третьими лицами, способным тем или иным образом помешать полному или частичному осуществлению Сторонами всех положений Договора.

7.2. Заказчик соглашается и признаёт, что внесение изменений в Оферту влечёт за собой внесение этих изменений в заключённый и действующий между Заказчиком и Zerocoder Договор. Такие изменения вступают в силу одновременно со вступлением в силу таких изменений в Оферте.

Ограничение ответственности Zerocoder

7.3. Zerocoder не участвует в правовых спорах между Заказчиком и третьими лицами ни на чьей стороне и ни при каких условиях; Заказчик самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами при возникновении каких-либо претензий со стороны последних.

7.4. Zerocoder не несёт ответственности перед Заказчиком за качество соединения с сетью Интернет, связанное с качеством функционирования сетей интернет-провайдеров, с функционированием оборудования и программного обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Zerocoder.

7.5. При нарушении условий Оферты, в том числе, но не ограничиваясь разделом 6 Оферты «Интеллектуальная собственность», Zerocoder оставляет за собой право деактивировать и удалить доступ Заказчика к Личному кабинету, а также заблокировать доступ Заказчика к Платформе.

7.6. Zerocoder несёт ответственность перед Заказчиком только в пределах оплаченных, но не оказанных услуг. Zerocoder не несёт перед Заказчиком финансовой ответственности и не возвращает уплаченные по Договору деньги, если Услуги не были оказаны по вине Заказчика, в частности по причине нарушения Заказчиком условий Оферты.

7.7. Zerocoder не несёт ответственности перед Заказчиком и не возмещает ему убытки, упущенную выгоду, в том числе понесённую им и/или третьими лицами из-за разглашения, потери или кражи у Заказчика учётных/регистрационных данных, а также возникшие или потенциальные потери Заказчика в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов Платформы и услуг Zerocoder, возникших по вышеперечисленным причинам.

7.8. Zerocoder не несёт ответственности перед Заказчиком за невыполнение обязательств, вызванное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Стороны, которые нельзя было предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, мобилизацию, эпидемии, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, действия государственных или муниципальных органов и прочие непреодолимые обстоятельства.

7.9. *В рамках Курса Исполнитель вправе демонстрировать работу стороннего программного обеспечения (включая, но не ограничиваясь: Google, Meta, OpenAI, Notion, Zoom, Figma и другие нейросети, графические редакторы и т.д.) исключительно для знакомства с интерфейсами, возможностями и сравнительного анализа с альтернативами. Zerocoder не является представителем, владельцем, продавцом или агентом указанных сервисов и не призывает к их обязательному использованию вне учебного контекста на Платформе.*

Zerocoder не несёт ответственности за невозможность регистрации, оплаты или использования данных сервисов Заказчиком, вызванную действиями третьих лиц, блокировками или ограничениями юрисдикций. Любые ссылки на сервисы-посредники предоставляются исключительно в информационных целях «как есть» (as is) и не являются рекомендацией или рекламой.

В рамках Курса на Платформе не происходит сбор или обработка персональных данных слушателей через иностранные сервисы. Демонстрация работы сервисов проводится только на тестовых данных, не позволяющих идентифицировать физических лиц.

7.10. Zerocoder не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте, а также за возможный ущерб, возникший из-за:

- неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Платформы и/или иного программного обеспечения;

- сбоев в работе Платформы и/или иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединения;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Оферты;
- других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленных на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
- использования (невозможности использования) и каких бы то ни было последствий использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Оферте.

Ответственность Заказчика

7.11. При нарушении Заказчиком условий Оферты Zerocoder вправе заблокировать доступ до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причинённых Zerocoder таким нарушением убытков в полном объёме и/или расторгнуть Оферту с направлением соответствующего уведомления Заказчику по адресу электронной почты, указанному при Регистрации на Платформе. При этом нарушение условий Оферты, повлекшее неблагоприятные последствия для Zerocoder (в том числе: ущерб, административная и иная ответственность, предупреждения правоохранительных и иных органов исполнительной власти, претензии третьих лиц), является основанием для Zerocoder прекратить доступ к Платформе и Поток, при этом денежные средства, оплаченные Заказчиком, возврату не подлежат и признаются Сторонами компенсацией ущерба за действия Заказчика сверх иных убытков.

7.12. За нарушение п. 6.2 Оферты Zerocoder вправе потребовать оплатить штраф в размере 1 000 000 рублей за каждое нарушение.

7.13. Заказчик обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность своих логина и пароля, используемых для доступа к Платформе, в том числе не предоставлять их третьим лицам. При утрате или незаконном доступе третьих лиц к логину и паролю Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Zerocoder, направив письмо по адресу электронной почты: care@zerocoder.ru.

7.14. До момента получения Zerocoder электронного письма об утрате логина и пароля все действия на Платформе, совершённые с этими логином и паролем, считаются совершёнными Заказчиком.

8. Срок действия и порядок расторжения Договора

8.1. Договор вступает в силу с даты его акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Оферте.

8.2. Оферта может быть изменена, расторгнута по соглашению Сторон, а также прекращена в одностороннем внесудебном порядке при отказе одной из Сторон, в порядке и в сроки, предусмотренные Офертой.

8.3. Zerocoder вправе отказаться от исполнения Оферты в одностороннем внесудебном порядке при существенном (включая: негативные последствия, грубое нарушение, умысел, причинение вреда и ущерба) нарушении Заказчиком условий Оферты.

8.4. Zerocoder вправе отказаться от исполнения Оферты в одностороннем внесудебном порядке без объяснения причин, уведомив об этом Заказчика за 10 дней до даты расторжения Оферты. В этом случае Zerocoder возвращает стоимость оплаченных Услуг за вычетом фактически оказанных Услуг, если применимо.

8.5. После оплаты Услуг доступа к Платформе Заказчик вправе отказаться от исполнения Оферты на условиях раздела 9 Договора.

9. Отказ от исполнения Договора и правила возврата денежных средств

9.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Оферты в соответствии с действующим законодательством.

Реализация Заказчиком своего права на отказ производится в порядке:

9.1.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Оферты в течение 14 дней с даты начала Потока/предоставления доступа к Платформе при условии открытия Zerocoder Заказчику доступа к материалам Курса согласно программе. В этом случае Zerocoder полностью возвращает Заказчику оплаченные денежные средства за вычетом банковских комиссий и комиссий за интернет-эквайринг, скидок банкам при рассрочках, уплаченных Zerocoder. При возврате в течение 14 дней, при условии что по заявке Заказчика ему досрочно открыт доступ к урокам, возврат осуществляется из расчёта открытых уроков по формуле, указанной в п. 9.1.2 настоящей Оферты.

9.1.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения Оферты в течение 90 дней с даты начала Потока/предоставления доступа к Платформе при условии открытия Zerocoder Заказчику менее 50% материалов Курса. В этом случае Zerocoder возвращает Заказчику оплаченные денежные средства за вычетом банковских комиссий и комиссий за интернет-эквайринг, скидок банкам при рассрочках, уплаченных Zerocoder, и стоимости фактически оказанных Услуг, а именно количества открытых Заказчику занятий и материалов на Платформе.

Сумма, подлежащая возврату, рассчитывается по формуле $X = (C/Y) \times (Y - Z) - K$, где:

- X = денежные средства, подлежащие возврату Заказчику;
- C = стоимость;
- Y = общее количество занятий;
- Z = общее количество открытых занятий для Заказчика;
- K = банковские комиссии.

При отказе Заказчика от Оферты более чем через 90 календарных дней, начиная с даты начала Потока/предоставления доступа к Платформе, или при открытии Заказчику на момент отказа от Оферты более 50% занятий, средства Zerocoder не возвращаются ввиду фактически понесённых расходов на оказание услуг с расчётом на прохождение Заказчиком материалов в полном объёме.

9.1.3. Возврат средств по детским продуктам (тарифам для детей и подростков) осуществляется в следующем порядке:

9.1.3.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Оферты в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты начала Потока/предоставления доступа к Платформе. В этом случае Zerocoder осуществляет полный возврат оплаченной стоимости Услуг без удержания банковских

комиссий и комиссий за интернет-эквайринг. Указанное правило применяется независимо от количества открытых Заказчику уроков/материалов в указанный период.

9.1.3.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения Оферты в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты начала Потока/предоставления доступа к Платформе при условии, что на момент отказа Заказчику открыто менее 50% (пятидесяти процентов) от общего количества уроков/занятий, предусмотренных программой Курса. В этом случае Zerocoder возвращает Заказчику оплаченные денежные средства за вычетом банковских комиссий и комиссий за интернет-эквайринг, уплаченных Zerocoder, а также за вычетом стоимости фактически открытых Заказчику уроков/материалов.

Сумма, подлежащая возврату, рассчитывается по формуле $X = Z \times (C - K) / Y$, где:

- X = денежные средства, подлежащие удержанию из суммы, оплаченной Заказчиком;
- Y = общее количество уроков Курса;
- Z = общее количество прошедших уроков с момента предоставления доступа;
- C = стоимость Курса;
- K = банковские комиссии.

9.1.3.3. При отказе Заказчика от Оферты по истечении 90 календарных дней с даты начала Потока/предоставления доступа, либо при открытии Заказчику 50% и более уроков/занятий от общего количества на момент отказа, возврат денежных средств не производится, поскольку услуги считаются оказанными в полном объёме с учётом фактически понесённых Zerocoder расходов, а доступ к материалам Платформы сохраняется за Заказчиком на весь оставшийся срок.

9.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения Оферты в случае приобретения абонеента на условиях п. 9.1.2 и в соответствии с указанной в нём формулой.

9.3. Возврат средств, оплаченных за доступ к Платформе, приобретённый по промо-акциям, распродажам, с использованием грантов или любым другим общим скидкам, не производится (за исключением полного возврата до 14 дней с момента покупки). Данный пункт не распространяется на покупку доступа по персональной скидке.

9.4. Возврат не доступен для Заказчиков, перешедших на индивидуальный план обучения. Возврат средств за подарочные сертификаты не производится.

9.5. Порядок возврата. Для отказа от Оферты Заказчик отправляет электронное письмо на адрес care@zerocoder.ru с указанием:

- причин отказа от Оферты;
- своих данных, позволяющих Zerocoder однозначно верифицировать владельца Личного кабинета на Платформе;
- реквизитов и иной информации, необходимой для возврата денежных средств.

С момента получения всех необходимых документов от Заказчика и отправки Zerocoder уведомления об одобрении возврата денежных средств Zerocoder осуществляет возврат денежных средств Заказчику в течение 10 банковских дней. При недостаточности и/или несоответствии данных Zerocoder направляет в ответ на заявление о возврате письмо о невозможности верификации заявителя с Заказчиком Личного кабинета с предложением представить такому заявителю доказательства регистрации им на Платформе, а также совершения платежа. При успешной верификации личности заявителя (Заказчика) возврат денежных средств осуществляется в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Zerocoder заявления Заказчика о

возврате, при этом доступ к содержимому Платформы, Поток для такого Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Zerocoder соответствующего заявления.

9.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения Оферты в течение 90 дней с даты предоставления доступа к Поток по продукту Бандл (приобретение более одного потока по выгодному предложению) при условии открытия Заказчику менее 50% занятий Потока. В этом случае Zerocoder возвращает Заказчику оплаченные денежные средства за вычетом банковских комиссий и комиссий за интернет-эквайринг, скидок для банка при предоставлении рассрочек, уплаченных Zerocoder, и стоимости фактически оказанных Услуг, а именно количества открытых Заказчику занятий. Сумма, подлежащая возврату, рассчитывается по формуле, указанной в п. 9.1.2. При отказе Заказчика от Оферты более чем через 90 календарных дней применяется п. 9.1.3.

9.7. При покупке абонемента на условиях тарифа с бессрочным доступом к Платформе по инициативе клиента возврат денежных средств производится с вычетом стоимости всех пройденных курсов, рассчитанной исходя из их стоимости, указанной на официальной Платформе ООО «Зерокодер». Стоимость каждого пройденного курса считается отдельно оказанной рыночной услугой. Если после вычета сумм за пройденные курсы остаток средств по стоимости абонемента имеется, он подлежит возврату клиенту. В случае отсутствия остатка возврат не осуществляется.

9.8. В случае возврата товара или услуги в течение установленного законом срока (в том числе 14 дней с момента покупки) стоимость платного доступа к нейросетям, онлайн-сервисам и иным цифровым продуктам, предоставляемым в рамках заказа, не подлежит возврату.

9.9. Если Заказчиком осуществляется возврат товара или услуги с платным доступом, стоимость такого доступа удерживается из суммы возврата в размере официальной стоимости данного платного доступа, указанной в заказе или прайс-листе. Остальная сумма возврата производится Заказчику в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством Российской Федерации.

10. Использование чат-ботов и сервисов, доступ к которым предоставляется Заказчику Zerocoder

10.1. При прохождении чат-ботов и сервисов Zerocoder на Платформе Заказчику запрещается подключать автоматизацию к нейросетям и осуществлять действия, запрещенные действующим законодательством РФ и правилами самих сервисов (упоминание наркотиков, порнографии, эротики, насилия и т.п.). В случае нарушения данного условия Заказчик может быть отключён Zerocoder от чат-бота и сервиса.

10.2. Zerocoder оставляет за собой право фиксировать и сохранять логи (текстовые файлы) запросов Заказчика.

11. Разрешение споров

11.1. Все споры по исполнению Оферты, возникшие между Сторонами, разрешаются путём переговоров.

11.2. При недостижении согласия между Сторонами по поводу возникших споров путём переговоров Сторона обязана направить досудебную претензию по адресу электронной почты. Для целей отправки претензии используются адрес электронной почты Zerocoder care@zerocoder.ru и адрес электронной почты Заказчика, указанный при Регистрации. Срок ответа на претензию — 10 (Десять) рабочих дней. В случае неурегулирования спора после направления претензии спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Zerocoder.

12. Обмен документами и переписка

12.1. Любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), направляемые Сторонами друг другу, должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне:

- путём направления корреспонденции по адресу электронной почты (адрес Zerocoder, указанный в Договоре, адрес Заказчика, указанный при регистрации на Платформе); либо
- с курьером/почтой — как будет сочтено целесообразным.

12.2. Датой получения корреспонденции считается дата получения уведомления о доставке почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой (либо при отсутствии такового — момент отправления сообщения), или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером.

12.3. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, а также переписка через Личный кабинет на Платформе признаются Сторонами достаточными доказательствами.

12.4. При изменении юридического статуса, адреса, банковских реквизитов и иных данных Сторона, у которой произошли такие изменения, обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты такого изменения письменно с курьером или заказным письмом с уведомлением о вручении, а также продублировать по электронной почте. До получения такого уведомления все операции, совершенные по прежним реквизитам, считаются надлежаще выполненными.

12.5. В течение срока действия Договора, а также по истечении срока его действия Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах, равно как и в интересах любых третьих лиц, любую конфиденциальную информацию, в том числе деловую, коммерческую, техническую и иную информацию, которая не может быть известна Сторонам из общедоступных источников, переданную одной Стороной другой Стороне и ставшую известной Сторонам в связи с заключением и исполнением Оферты.

12.6. Заказчик даёт своё согласие Zerocoder на обработку персональных данных Заказчика, предоставленных при регистрации, а также предоставленных в Личном кабинете после регистрации, согласно Политике конфиденциальности, размещенной на Платформе.

Заключая Оферту (производя предоплату Потока), Заказчик заверяет об обстоятельствах и гарантирует, что:

- перед акцептом Оферты полностью ознакомился и согласен со всеми условиями Оферты;
- внёс достоверные имя и/или фамилию и контактные данные в соответствующие формы на Платформе;
- полностью ознакомился и согласен со всеми условиями Политики конфиденциальности, размещённой в сети Интернет по ссылке <https://zerocoder.ru/terms>, перед акцептом Оферты;
- предоставил Zerocoder согласие на обработку своих персональных данных, передаваемых Zerocoder в соответствии с Политикой конфиденциальности.

Индивидуальное обучение. Заказчик имеет право проходить Поток в ускоренном темпе, отдельно от группы.

12.7. Для перехода на индивидуальное обучение необходимо заполнить анкету по ссылке: <https://university.zerocoder.ru/lesson>. Заполнение анкеты является акцептом Оферты.

12.8. При переходе на индивидуальное обучение для Заказчика открывается доступ ко всем урокам Курса на Платформе, что влечёт за собой полное отсутствие возврата средств.

12.9. При индивидуальном обучении с Университета Zerocoder снимается ответственность за результаты обучения и окупаемость, если таковая предусмотрена Тарифом.

Приложения

Приложение № 1. Тарифы — [ссылка](#)

Приложение № 2. Окупаемость — [ссылка](#)

Приложение № 3. Технические требования для получения доступа к Потокам согласно Тарифам:

— Общие: [ссылка](#)

— Поток по Python: [ссылка](#)

— Поток по Flutter: [ссылка](#)

— Поток Prompt-инжиниринг и профессия Вайб-кодинг: [ссылка](#)

Приложение № 4. Публичная оферта ZerocoderKids — [ссылка](#)

Приложение № 5. Публичная оферта на заключение абонентского Договора — [ссылка](#)

Приложение № 6. Дополнительное соглашение к Оферте для пользователей курса «Фриланс с гарантией дохода» (тариф «ВИП») - [ссылка](#)

Приложение № 7. Дополнительное соглашение к Оферте для пользователей курса «Фриланс с гарантией дохода» (тариф «Бизнес») - [ссылка](#)

Исполнитель:

ООО «Зерокодер»

Юридический адрес: 127015, г. Москва, Большая Новодмитровская ул., д. 23, э. 2, каб. 46

ИНН/КПП 9715401631 / 771501001