

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Дата последнего обновления «01» июня 2026 г.

ООО «Зерокодер» (далее по тексту - **Zerocoder**) предлагает заключить настоящий Договор по выбранному в Приложении Тарифу неограниченному кругу лиц, использующим Сайт Zerocoder, размещенный в сети Интернет по адресам: <https://zerocoder.ru/> в форме публичной оферты.

**Акцепт Оферты Заказчиком** - проставление Заказчиком отметки в поле о его согласии с условиями настоящего и/или передача данных с нажатием кнопки «Зарегистрироваться».

Использование Платформы согласно выбранному Тарифу осуществляется в рамках развития и популяризации инновационного проекта Zerocoder для целей коммерциализации результатов исследовательской деятельности участника проекта «Сколково».

**Неознакомление с условиями и (или) изменениями в Оферте не может служить основанием для неисполнения Заказчиком обязательств и несоблюдения им Договора.**

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

#### **Zerocoder**

Правообладатель Платформы с размещенными материалами и маркетплейсом для заказов с автоматической оценкой сроков и стоимости их выполнения, интеллектуальным подбором оптимальных исполнителей.

#### **Заказчик**

Любое лицо, обучающееся по Тарифу для дальнейшей работы на Платформе на основании предоставленного доступа

#### **Сайт**

Информационный ресурс в сети Интернет по адресу: <https://zerocoder.ru/>. Сайт содержит тексты, графические элементы, дизайн, изображения, фото и видеоматериалы (аудиовизуальные произведения) и иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие Zerocoder.

#### **Маркетплейс**

Оптимизированная онлайн-платформа электронной коммерции (информационный ресурс в сети Интернет, размещенная по адресу: <https://marketplace.zerocoder.ru/>), предоставляющая информацию об экспертных услугах третьих лиц, чьи операции обрабатывает Zerocoder.

#### **Регистрация**

заполнение форм на Сайте и предоставление своих данных, присвоение логина (имени) и пароля, с помощью которых он сможет заходить в свой Личный кабинет на Сайте

#### **Политика конфиденциальности**

Документ, определяющий порядок и способы сбора, использования и раскрытия персональных данных Заказчиков

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Поток</b>                          | Совокупность аудиовизуальных произведений (видеороликов), тексты, изображения, иные объекты интеллектуальной собственности, может включать дистанционные видеолекции, мастер-классы, вебинары, практические занятия, форматы общения (поддержки) в чатах мессенджера Telegram, тесты для проверки усвоенной чатах мессенджера Telegram, тесты для проверки усвоенной информации из видеолекций, вебинаров и/или мастер-классов в соответствии с Тарифом, обладающих общей структурой повествования и/или комплексом практических работ, выбранных для получения доступа |
| <b>Личный кабинет</b>                 | Защищенный подраздел Сайта, созданный в результате Регистрации, который отображает информацию об оплаченных и доступных материалах/заказах на получение ИТ-услуг через Маркетплейс.   |
| <b>Тариф</b><br>к разделам            | Стоимость и условия предоставления доступа Платформы, указанным на Сайте.   |
| <b>Q&amp;A-сессии и преподавателя</b> | Проведение нескольких конференций с ответами на вопросы Заказчиков разбор проблем и сложностей с выполнением заданий  |
| <b>Премиальная программа</b>          | Программы, выделенные в Приложении к Оферте Тарифы и не включенные в абонементы для Заказчика   |

## 1. Общие условия

1.1. Платформа предназначена для:

1.1.1. получения доступа к разделам Платформы согласно выбранному Тарифу;

1.1.2. осуществления иных действий, предусмотренных функционалом Платформы в рамках Маркетплейса.

1.3. Пользователю предоставляется доступ к Платформе на условиях **простой (неисключительной) лицензии согласно выбранному Тарифу.**

1.2. Если в выбранном Тарифе не предусмотрена индивидуальная разработка программы, Пользователь обязуется проходить обучение в соответствии с установленным графиком выхода лекций и выполнения домашних заданий. Допустимое отставание от потока не должно превышать 1–2 недели. В случае отставания более чем на две недели, Пользователь обязан самостоятельно предпринять все необходимые меры для ликвидации разрыва в обучении, включая использование доступных материалов, ресурсов Платформы и консультации с куратором (в зависимости от Тарифа). Смена потока после начала обучения не предусмотрена, поэтому обязанность по восстановлению темпа обучения полностью возлагается на Пользователя.

## 2. Порядок предоставления доступа к Платформе

2.1. Отправляя заполненную форму Регистрации, Заказчик подтверждает, что:

- ознакомился и безоговорочно принял условия Оферты, а также иных документов, указанных в форме Регистрации.

- любые действия, совершенные в его Личном кабинете (включая, без ограничений, подтверждение согласия путем проставления галочек, взаимодействия с элементами интерфейса Платформы и т.д.) будут расцениваться как санкционированные самим Заказчиком.

2.2. Регистрация оформляется с момента подтверждения (активации) Личного кабинета, а также, если применимо, после прохождения дополнительного подтверждения Регистрации.

### 3. Порядок предоставления доступа к Платформе

В целях коммерциализации результатов исследовательской деятельности участника проекта «Сколково», развития инновационного проекта и привлечения на Маркетплейс новых Исполнителей Zerocoder за плату и на условиях выбранного Тарифа предоставляет право доступа к разделу Платформы с материалами для изучения Заказчику.

**Срок доступа** - согласно Тарифу.

3.1. **Заявка на доступ** может быть отправлена путем нажатия кнопки на Сайте/Платформе «*Записаться*», «*Оставить заявку*», «*Записаться*» или иную аналогичную по смыслу кнопку.

3.2. **Порядок предоставления доступа.** Доступ предоставляется после регистрации и оплаты. Zerocoder отправляет Заказчику на электронную почту, указанную в Заявке, логин, пароль и ссылку на группу в Telegram, а также ссылку на Платформу.

Zerocoder предоставляет доступ к материалам в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты оплаты и Регистрации или в день старта потока, если Заказчик оплатил поток, дата начала которого запланирована в будущем.

На платформе могут быть методические материалы, содержащие список литературы, рекомендуемой для усвоения информации, полученной Заказчиком. При этом Стороны признают и понимают, что такой список литературы не является рекламой, а рассматривается как рекомендация.

**Домашние задания.** Освоение материалов предполагает наличие домашних заданий с критериями и сроками выполнения. Некоторые из Тарифов предполагают проверку домашних заданий и/или предоставление обратной связи по домашнему заданию от куратора Zerocoder.

**Расписание.** Если доступ предполагает оказание Услуг на Платформе по определенному расписанию, такое расписание сообщается по адресу электронной почты и/или в Личном кабинете. Если Заказчик пропустил онлайн-консультацию/вебинар, установленные расписанием, по уважительной причине (болезнь), что подтверждено медицинской справкой, и уведомил о пропуске за 24 (двадцать четыре) часа до консультации, то Zerocoder по своему выбору вправе:

- перенести дату онлайн-консультации в случае, если она проходит в формате индивидуального занятия;
- предоставить видеозапись онлайн-консультации/вебинара.

Во всех остальных случаях денежные средства Zerocoder за пропущенные онлайн-консультации не возвращаются, а перенос даты онлайн-консультации производится только при наличии возможности у Zerocoder.

3.3. Услуги доступа считаются оказанными Zerocoder надлежащим образом и принятыми с даты предоставления соответствующего доступа к материалам Платформы согласно выбранному Тарифу.

### 4. Права и обязанности сторон Zerocoder:

4.1. Обязуется обеспечивать техническую возможность использования Платформы; при обнаружении ошибок/недоработок в технологической части своими силами и за свой счет устраняет обнаруженные ошибки/недоработки;

4.2. Оказывает информационную поддержку Заказчика по вопросам работы Сайта и Платформы по рабочим дням с 10:00 до 18:00 в течение всего срока действия Оферты. Все вопросы по информационной поддержке направляются Zerocoder по адресу электронной почты: care@zerocoder.ru или в Telegram - @zerocoder19;

4.3. Вправе размещать на Сайте и/или Платформе рекламно-информационные сообщения о проектах, продуктах, деятельности и иных услугах Zerocoder;

4.4. Вправе приостановить работу Сайта и/или Платформы для проведения плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Zerocoder, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях на срок до 48 (сорока восьми) часов с общей среднегодовой доступностью Сайта и/или Платформы не менее 95%;

4.5. Обновляет содержание, возможности Сайта и/или Платформы а в любое время по своему усмотрению. При этом Zerocoder предпримет все разумные меры для проведения работ по такому обновлению в нерабочее время, выходные и/или праздничные дни, во избежание возникновения перерывов в работе Сайта и/или Платформы;

4.6. Может прерывать работу Сайта и/или Платформы, если это обусловлено невозможностью использования информационных каналов, не являющихся собственными ресурсами Zerocoder, либо действием и/или бездействием

третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сайта и/или Платформы, в том числе при аварийной ситуации;

4.7. Вносит изменения и дополнения в Оферту и Тарифы путем публикации этих изменений и дополнений на Сайте и/или Платформе, а также стоимости Услуг (в оплаченной части стоимость не меняется) и содержания материалов без ухудшения качества оказания услуг;

4.8. При прекращении Оферты по любым основаниям без согласования с Заказчиком вправе удалить все предоставленные им данные на Сайте и/или Маркетплейсе без возможности их восстановления, а также прекратить обработку его персональных данных с освобождением от любых обязательств, связанных с данными Заказчика.

4.9. Заказчик соглашается, что его персональные данные могут быть переданы партнеру Заказчика, а также использованы для маркетинговых рассылок через сервис GetCourse, в соответствии с действующей политикой конфиденциальности через отдельное согласие. **Заказчик:**

4.10. Заказчику запрещено:

- загружать, публиковать, распространять материалы и информацию, порочащую третьих лиц, их честь, достоинство и деловую репутацию, либо имеющую оскорбительный характер, а также иным образом нарушающую законные права (например, права на неприкосновенность частной жизни, интеллектуальные и авторские права и пр.) третьих лиц;

- публиковать, размещать, распространять любые материалы и информацию, признаваемую Zerocoder непристойной и/или имеющую порнографическое содержание;

- публиковать, размещать, распространять любые материалы и информацию, которые разжигают ненависть по отношению к группам лиц по признаку расы, социального положения, религии, пола, возраста и (или) сексуальной ориентации;

- публиковать, размещать, распространять любые материалы и информацию, способные ввести в заблуждение третьих лиц;

- публиковать, размещать, распространять любую финансовую информацию, связанную с Офертой и взаимоотношениями между Заказчиком и Zerocoder, в том числе информацию о стоимости, специальных условиях доступа к Платформе, иных условий, на которых Zerocoder предоставил доступ к Платформе.

- использовать Сайт и/или Маркетплейс для пропаганды запрещенных законодательством действий и товаров/веществ, а равно, указывать любым способом (в том числе, путем размещения ссылки) на местонахождение материалов, содержащих признаки такой пропаганды или указанную информацию. Нарушение Пользователем настоящего пункта Оферты является основанием для отказа Zerocoder от Оферты в одностороннем внесудебном порядке. В этом случае возврат денег Пользователю осуществляется в порядке, указанном в разделе 10 Договора. Zerocoder вправе передать соответствующую информацию о действиях Пользователя в компетентные органы.

4.11. Пользователь не вправе передавать свои права по Оферте третьей Стороне без письменного согласия Zerocoder.

4.12. Если в Тарифе не предусмотрена индивидуальная разработка программы, Пользователь обязуется следовать разработанной программе платформы, соблюдая график выхода лекций и выполнения домашних заданий на Платформе, минимизируя отставание, которое не должно превышать 1-2 недели. В случае отставания от потока более, чем на две недели, Пользователь обязуется проработать план своего обучения совместно с куратором или персональным менеджером, в зависимости от Тарифа Пользователя

4.13. Zerocoder не несет ответственности за временную или постоянную блокировку сервисов, доступ к которым предоставляется студентам в подарок, если блокировка произошла по причинам, не зависящим от Zerocoder.

#### **Детализация условий предоставления некоторых видов Услуг**

4.14. Условия предоставления **гарантированной окупаемости** стоимости потока/абонемента сформулированы в Приложении №2 настоящей Оферты.

4.15. Условия предоставления закрытой Telegram-группы для коммуникации с другими участниками (предоставляется не на всех потоках, информация о предоставлении закрытой Telegram-группы указывается отдельно при описании Тарифов).

Закрытая Telegram-группа означает, что Заказчику на электронную почту приходит ссылка с приглашением на вступление в закрытую Telegram-группу каждого потока обучения. В Telegram-группе присутствуют преподаватели и кураторы. Преподаватели и кураторы отвечают на вопросы Заказчиков в процессе прохождения материалов, проверяют домашние задания Заказчиков, дают обратную связь по процессу прохождения. При предоставлении доступа к закрытой Telegram-группе Заказчик обязан соблюдать правила, установленные и размещенные в конкретной закрытой Telegram-группе. За несоблюдение Заказчиком установленных в закрытой Telegram-группе правил Zerocoder вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор и исключить такого Заказчика из Telegram-группы. Возврат денежных средств в этом случае осуществляется по правилам возврата в соответствии с разделом 9 настоящего Договора.

4.16. Условия предоставления услуги Q&A-сессии с преподавателями (предоставляется не на всех Программах, информация о предоставлении услуги Q&A-сессии с преподавателями указывается отдельно при описании Тарифов).

4.17. Условия предоставления услуги поддержки Заказчиков (предоставляется не на всех Программах, информация о предоставлении услуги поддержки указывается отдельно при описании Тарифов)

4.18. Поддержка – ответы кураторов Zerocoder на административные вопросы в закрытом Telegram-чате.

4.19. Порядок выдачи сертификатов:

4.19.1 По результатам прохождения образовательной программы Исполнитель вправе выдать Участнику сертификат, подтверждающий факт прохождения обучения и уровень освоения материалов курса.

Выдача сертификатов осуществляется при одновременном соблюдении установленных условий, в зависимости от вида сертификата:

- Сертификат участника курса — выдаётся Участнику при выполнении не менее 30% домашних заданий, предусмотренных программой курса.
- Сертификат слушателя курса — выдаётся Участнику при открытии не менее 80% уроков курса, что подтверждается данными образовательной платформы.
- Сертификат о прохождении курса — выдаётся Участнику при выполнении не менее 70% домашних заданий, предусмотренных программой курса, а также при успешной сдаче выпускной (итоговой) работы в порядке, установленном Исполнителем.

4.19.2. В случае невыполнения Участником указанных условий Исполнитель вправе отказать в выдаче сертификата.

4.19.3. Сертификат не является документом об образовании государственного образца и не подтверждает получение квалификации, если иное прямо не указано в описании курса.

4.20. Продление доступа к Программе/абонементу осуществляется на платной основе. Продление доступа к платформе/абонементу не пролонгирует период окупаемости для соответствующих Тарифов. Актуальную стоимость можно уточнить у менеджера.

4.21. Заказчику доступна одна бесплатная заморозка на 1 (один) месяц (в стоимость включено продление доступа и поддержка куратора). Более длительная заморозка осуществляется за дополнительную оплату, стоимость уточняется у менеджера службы поддержки.

4.22. Заказчику предоставляются консультации Zerocoder в соответствии с тарифом, при условии предоставления вопросов перед консультацией в виде списка. Только после получения списка вопросов Zerocoder подбирает эксперта для проведения консультации, которую организует представитель Zerocoder.

4.23. Возможно проведение оплат и возвратов с помощью сервиса Яндекс Пей.

4.23. В течение срока доступа к курсу Заказчику предоставляется возможность поэтапного прохождения уроков согласно установленной последовательности. Доступ к следующему уроку/модулю открывается только после проверки и принятия выполненного домашнего задания (ДЗ) куратором. В случае окончания срока поддержки курса (обратной связи от куратора) Заказчик сохраняет доступ только к тем урокам, которые были им успешно пройдены и

подтверждены куратором. Услуга считается оказанной Исполнителем Заказчику в полном объеме. Для продолжения последовательного прохождения курса и получения обратной связи Заказчику необходимо приобрести дополнительную поддержку (за денежные средства или внутриигровые/внутрисервисные баллы - "зерокоины").

4.24. Консультации по внеучебному материалу предоставляются в качестве дополнительной услуги для всех тарифов и категорий участников образовательного процесса (кураторы, преподаватели, наставники). Оплата данной услуги осуществляется студентом самостоятельно и не компенсируется Zerocoder.

## 5. **Вознаграждения Zerocoder за предоставление Доступа и порядок расчетов**

5.1. Оплата стоимости предоставления доступа к Платформе Zerocoder осуществляется в соответствии с Тарифами.

Услуги доступа оказываются Заказчику в соответствии с порядком оплаты, указанным в Тарифах.

5.2. Дата поступления денежных средств на расчетный счет Zerocoder признается датой оплаты Заказчиком. Zerocoder вправе выставить Заказчику счет или электронную ссылку на оплату или согласовать с Заказчиком индивидуальный график оплаты услуг.

*Предоставление рассрочки оплаты стоимости Услуг:*

5.3. Заказчик вправе оплатить стоимость доступа по своему выбору в следующем порядке:

5.3.1. Полная предоплата стоимости до начала предоставления доступа;

5.3.2. В кредит (рассрочку), который предоставляется Заказчику банком-партнером на условиях банка-партнера. Zerocoder не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером кредита Заказчику, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Заказчику кредита. Для получения кредита Заказчику необходимо связаться с менеджером Zerocoder по телефону и/или в Telegram по контактам, указанным на Сайте, и сообщить о намерении приобрести продукт в кредит. После чего Заказчик действует по алгоритму, указанному менеджером.

5.3.3. Оплата части стоимости с использованием промокода. В случае оплаты Заказчиком части стоимости с использованием промокода, оставшуюся часть стоимости Заказчик оплачивает любым из способов, указанным в п.

5.3. Оферты.

5.3.4. По просьбе Заказчика ему может быть предоставлена рассрочка оплаты стоимости доступа. Zerocoder вправе предоставить один из вариантов рассрочки:

- Заказчик обязан оплатить 50% от стоимости до предоставления доступа; оставшиеся 50% от стоимости Заказчик должен оплатить в течение 1 месяца со дня, следующего за днем оплаты первых 50%.
- Заказчик обязан оплатить одну треть от стоимости для получения доступа; одну треть от стоимости Заказчик должен оплатить в течение 1 месяца со дня, следующего за днем первой оплаты; одну треть от стоимости Заказчик должен оплатить в течение 1 месяца со дня, следующего за днем второй оплаты.

- Иной вариант рассрочки, индивидуально согласованный

между Zerocoder и Заказчиком .

Условия рассрочки от Zerocoder указываются в счете на оплату, который Zerocoder высылает на электронную почту Заказчика. Оплачивая счет, Заказчик соглашается на условия рассрочки, предоставленные Zerocoder.

При нарушении срока оплаты очередного платежа по условиям рассрочки, Zerocoder вправе приостановить доступ или заблокировать доступ к Платформе без права восстановления.

5.4. Конкретным Тарифом может быть предусмотрено внесение предоплаты для бронирования места в потоке и фиксация текущей стоимости. Если в течение 10 дней (в течении 1 суток по акционным предложениям) после внесения предоплаты или не позднее, чем за 5 дней до даты начала Потока стоимость не будет оплачена в соответствии с п. 5.3.

Оферты, бронирование места в Потоке и стоимости отменяется, Заказчику возвращаются денежные средства.

5.5. Zerocoder может предоставлять абонемент, который позволяет Заказчику за определенную стоимость, указанную на Сайте на соответствующей странице, получить доступ к нескольким Потокам (за исключением потоков для детей и подростков). Детальная информация о материалах, входящих в абонемент, и об условиях предоставления Услуг по абонементу, указана на Сайте. В абонемент не включаются премиальные программы Zerocoder.

5.6. Сайт подключен к интернет-эквайрингу и Заказчик оплачивает Услуги банковской картой Visa или Mastercard, МИР.

5.7. Для оплаты Услуг откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра, где Заказчику необходимо ввести данные банковской карты. После ввода данных карты будет произведена оплата Услуг.

5.8. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Банк Заказчика поддерживает данную технологию, Заказчик будет перенаправлен на его сервер для дополнительной идентификации.

Информация о правилах и методах дополнительной идентификации размещена в банке, выдавшем банковскую карту.

*Безопасность онлайн-платежей:*

5.9. Предоставляемая Заказчиком персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные банковской карты Заказчика передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Web-сервере Zerocoder.

5.10. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирована платежной системой. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard, МИР и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

5.11. Скидки и акции не суммируются при оплате стоимости доступа к Платформе согласно Тарифу.

5.12. В рамках оказания услуг по ряду Курсов Исполнитель предоставляет Заказчику **доступ к промо-карте для оплаты иностранных сервисов** с внесённым балансом, необходимым для оплаты сервисов, используемых в процессе обучения. Стоимость предоставления платёжного инструмента и внесённого баланса рассчитывается исходя из баланса промо-карты. Промо-карта считается предоставленным с момента передачи Заказчику его реквизитов либо предоставления доступа к нему.

5.12.1 В случае отказа Заказчика от услуг и требования возврата денежных средств стоимость фактически понесенных Исполнителем расходов на выпуск, предоставление и пополнение промо-карты возврату не подлежит и удерживается из суммы возврата.

Стоимость промо-карт составляет:

Промо-карта без баланса - 3 000 рублей

Баланс 20 - 5 200 рублей

Баланс 120 - 13 600 рублей

Баланс 240 - 23 600 рублей

## 6. **Интеллектуальная собственность**

6.1. Исключительное право на результаты интеллектуальной деятельности (Сайт, Маркетплейс, Видеоматериалы, Текстовые материалы, Произведения, содержимое Сайта и Платформы, прочие программы для ЭВМ, принадлежащие Zerocoder), доступ к которым предоставляется в соответствии с условиями Оферты Заказчику, принадлежит Zerocoder в полном объеме.

6.2. Заказчик не вправе:

- адаптировать, модифицировать, вносить изменения в Сайт и/или Маркетплейс, их контент, программное обеспечение Zerocoder с целью дальнейшего использования в личных или коммерческих целях;
- воспроизводить в коммерческих целях с демонстрацией экрана или без него программное обеспечение и/или Сайт, и/или Маркетплейс, их содержимое и/или иное программное обеспечение Zerocoder, доступные Заказчику для личного пользования;

- воспроизводить и/или распространять в коммерческих целях (в том числе путем продажи экземпляров, копий или проката) материалы, его отдельные элементы, Сайт, Маркетплейс, программное обеспечение Zerocoder, доступные Заказчику для личного пользования;
- предоставлять третьим лицам право доступа и/или использования материалов Платформы, функциональных возможностей Сайта и/или Маркетплейса, их содержимого, иного программного обеспечения Zerocoder;
- переводить, перерабатывать (вносить изменения, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать) и производить иные действия с объектным кодом и/или иными элементами программного обеспечения и/или Сайта, и/или Маркетплейса и их содержимого, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в программном обеспечении);
- модифицировать механизм внутренней защиты программного обеспечения и/или Сайта, Маркетплейса и их содержимого;
- использовать автоматизированные устройства, программы, алгоритмы, методы, которые выполняют функции, аналогичные функциям получения доступа, копирования или мониторинга любой части программного обеспечения и/или Сайта, Маркетплейса и их содержимого;

совершать действия по дестабилизации Сайта, Маркетплейса, несанкционированный доступ к управлению Сайтом, Маркетплейсом, а также осуществлять любые иные аналогичные действия;

- копировать и/или распространять информацию (включая части материалов, занятий, статей, вебинаров, видеолекций, мастер-классов, текстовых материалов и прочего содержимого (Произведений) без ограничения), полученную на Сайте, кроме случаев, когда это письменно разрешено Zerocoder, за исключением сохранения информации для личного использования;
- использовать информацию с Сайта для коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом;
- размещать на Сайте и/или Маркетплейсе персональные данные третьих лиц, без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адрес электронной почты, ссылки на социальные сети;
- размещать на Сайте и/или Маркетплейсе коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию без письменного согласия Zerocoder.
- оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других пользователей Сайта, Маркетплейса, третьих лиц и групп лиц;
- использовать нецензурную брань, осуществлять либо распространять информацию, содержащую призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка, распространять информацию, необходимую для получения результатов интеллектуальной деятельности.

6. 3.Оферта не является соглашением о продаже. Программное обеспечение Сайта, Маркетплейса и их содержимое без ограничений, включая все переработки, исправления, модификации, дополнения, обновления и/или усовершенствования и наполнение, и связанная с ним техническая/эксплуатационная документация предназначена не для продажи, а также является и остается исключительной собственностью Zerocoder.

6.4. В случае нарушения Заказчиком условий простой (неисключительной) лицензии использования Сайта и его содержимого, Видеоматериалов, Текстовых материалов, Маркетплейса, Заказчик утрачивает права на использование указанных результатов интеллектуальной деятельности Zerocoder, с момента нарушения Zerocoder вправе требовать возмещения убытков.

6.5. Предоставляя различные материалы, включая изображения, видеозаписи, отзывы, комментарии и иные творческие работы, связанные с прохождением Курса Исполнителя, Заказчик дает своё согласие на безвозмездной основе на использование их Исполнителем в любых целях, включая, но не ограничиваясь, публикацией на сайтах, в социальных сетях, рекламных и информационных материалах, использованием как примера в своих кейсах, портфолио, а также для анализа и улучшения качества услуг.

Исполнитель обязуется использовать материалы заказчиков с уважением к их личности и не раскрывать персональные данные без дополнительного согласия, кроме случаев, предусмотренных законодательством. Заказчик сохраняет за собой авторские права на предоставленные материалы, при этом разрешая Исполнителю их использование в указанных целях без ограничения по времени и территории.

## **7. Ответственность, гарантии Сторон и форс-мажор**

### **7.1. Заказчик заявляет об обстоятельствах и гарантирует, что:**

7.1.1. подтверждает и признает, что достиг возраста, позволяющего заключить Договор, а также понимает, что самостоятельно несет всю ответственность в случае нанесения вреда и/или ущерба третьим лицам, наступившего в результате использования Сайта, Маркетплейса, их содержимого и/или иного программного обеспечения Zerocoder;

7.1.2. ознакомился и согласен с условиями Договора и Тарифами, а также Политикой Конфиденциальности, размещенной на Сайте и Маркетплейсе;

7.1.3. безоговорочно согласен и признает, что достаточным и правомерным подтверждением факта предоставления доступа к Платформе;

7.1.4. согласен с тем, что факт совершения перехода и/или нажатия клавиши, а также ввода информации и пр. действия через предоставленные Zerocoder аутентификационные и иные разделы на Сайте, Маркетплейсе, в том числе посредством Личного кабинета с использованием данных Заказчика, означает совершение Заказчиком конклюдентных действий по регистрации, авторизации и/или вводу необходимых данных, согласованию наименования, содержания, стоимости и сроков оказания Услуг, или иных действий, ассоциируемых с Заказчиком;

7.1.5. все действия, произведенные с использованием данных Заказчика и Личного кабинета, являются действиями самого Заказчика и доказательством волеизъявления Заказчика;

7.1.6. осознает, что Оферта и ее исполнение никоим образом не влекут за собой передачу Заказчику каких-либо прав, принадлежащих Zerocoder на Сайт и его содержимое, на Видеоматериалы, на Маркетплейс;

7.1.7. предоставляет Zerocoder достоверную информации по Оферте;

7.1.8. на момент заключения Договора не связан каким-либо договором или соглашением с третьими лицами, способным тем или иным образом помешать полному или частичному осуществлению Сторонами всех положений Договора.

7.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Zerocoder Договор. Такие изменения вступают в силу одновременно со вступлением в силу таких изменений в Оферте. ***Ограничение ответственности Zerocoder***

7.3. Zerocoder не участвует в правовых спорах между Заказчиком и третьими лицами, ни на чьей стороне и ни при каких условиях, Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами при возникновении каких-либо претензий со стороны последних.

7.4. Zerocoder не несет ответственности перед Заказчиком за качество соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет-провайдеров, с функционированием оборудования и программного обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Zerocoder.

7.5. При нарушении условий Оферты, в том числе, но не ограничиваясь разделом 6 Оферты «Интеллектуальная собственность», Zerocoder оставляет за собой право деактивировать и удалить доступ Заказчика к Личному кабинету, а также заблокировать доступ Заказчика на Сайт, Маркетплейс, Личный кабинет и доступ к Платформе.

7.6. Zerocoder несет ответственность перед Заказчиком только в пределах, оплаченных, но не оказанных услуг. Zerocoder не несет перед Заказчиком финансовой ответственности и не возвращает уплаченные по Договору деньги, если Услуги не были оказаны по вине Заказчика, в частности, по причине нарушения Заказчиком условий Оферты.

7.7. Zerocoder не несет ответственности перед Заказчиком и не возмещает ему убытки, упущенную выгоду, в т. ч. понесенную им и/или третьими лицами из-за разглашения, потери или кражи у Заказчика учетных/регистрационных данных, а также возникшие или потенциальные потери Заказчика в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и услуг Zerocoder, возникших по вышеперечисленным причинам;

7.8. Zerocoder не несет ответственности перед Заказчиком за невыполнение обязательств, вызванное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Стороны, которые нельзя было предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, мобилизация, эпидемии, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, действия государственных или муниципальных органов и прочие непреодолимые обстоятельства.

7.9. В рамках курса Исполнитель вправе демонстрировать работу стороннего программного обеспечения (включая, но не ограничиваясь: Google, Meta, OpenAI, Notion, Zoom, Figma и другие нейросети, графические редакторы и т.д.) исключительно для знакомства с интерфейсами, возможностями и сравнительного анализа с альтернативами. Zerocoder не является представителем, владельцем, продавцом или агентом указанных сервисов, не призывает к их обязательному использованию вне учебного контекста.

Zerocoder не несет ответственности за невозможность регистрации, оплаты или использования данных сервисов Пользователем, вызванную действиями третьих лиц, блокировками или ограничениями юрисдикций. Любые ссылки на сервисы-посредники предоставляются исключительно в информационных целях «как есть» (as is) и не являются рекомендацией или рекламой.

В рамках курса не происходит сбор или обработка персональных данных слушателей через иностранные сервисы. Демонстрация работы сервисов проводится только на тестовых данных, не позволяющих идентифицировать физических лиц.

7.10. Zerocoder не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте, а также за возможный ущерб, возникший из-за:

- неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта, Маркетплейса и/или иного программного обеспечения;
- сбоев в работе Сайта, Маркетплейса и/или иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.)

Интернет-соединения;

- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Оферты;
- других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленных на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
- использования (невозможность использования) и каких бы то ни было последствий использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Оферте.

#### **Ответственность Заказчика**

7.11. При нарушении Заказчиком условий Оферты Zerocoder вправе заблокировать доступ до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Zerocoder таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть Оферту с направлением соответствующего уведомления Заказчику по адресу электронной почты Заказчика, указанному при Регистрации на Сайте, Маркетплейсе.

При этом нарушение условий Оферты, повлекшее неблагоприятные последствия для Zerocoder (в том числе: ущерб, административная и иная ответственность, предупреждения правоохранительных и иных органов исполнительной власти, претензии третьих лиц), является основанием для Zerocoder прекратить доступ к Сайту, Маркетплейсу и Поток, при этом денежные средства, оплаченные Заказчиком, возврату не подлежат и признаются Сторонами компенсацией ущерба за действия Заказчика я сверх иных убытков.

7.12. За нарушение п. 6.2 Оферты Zerocoder вправе потребовать оплатить штраф в размере 1 000 000 рублей за каждое нарушение.

7.13. Заказчик обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность своих логина и пароля, используемых им для доступа к Платформе, в том числе не предоставлять его третьим лицам. При утрате или при незаконном доступе к

логину и паролю третьих лиц, обязан незамедлительно сообщить об этом Zerocoder, направив письмо по адресу электронной почты: care@zerocoder.ru.

7.14. До момента получения Zerocoder электронного письма об утрате логина и пароля все действия на Сайте, совершенные с этими логином и паролем, считаются совершенными Заказчиком

## 8. Срок действия и порядок расторжения Договора

8.1. Договор вступает в силу с даты его акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Оферте.

8.2. Оферта может быть изменена, расторгнута по соглашению Сторон, а также прекращена в одностороннем внесудебном порядке при отказе одной из Сторон, в порядке и в сроки, предусмотренные Офертой.

8.3. Zerocoder вправе отказаться от исполнения Оферты в одностороннем внесудебном порядке при существенном (включая: негативные последствия, грубое нарушение, умысел, причинение вреда и ущерба) нарушении Заказчиком условий Оферты.

8.4. Zerocoder вправе отказаться от исполнения Оферты в одностороннем внесудебном порядке без объяснения причин, уведомив об этом Заказчика за 10 дней до даты расторжения Оферты. В этом случае Zerocoder возвращает стоимость оплаченных Услуг за вычетом фактически оказанных Услуг, если применимо.

8.5. После оплаты Услуг доступа Заказчик вправе отказаться от исполнения Оферты на условиях раздела 9 Договора.

## 9. Отказ от исполнения Договора и правила возврата денежных средств

9.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Оферты в соответствии с действующим законодательством.

### Реализация Заказчика своего права на отказ производится в порядке:

9.1.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Оферты в течение 14 дней с даты начала Потока/предоставления доступа к Платформе при условии открытия Zerocoder Пользователю доступа к материалам Курса согласно программе. В этом случае Zerocoder полностью возвращает Заказчику оплаченные денежные средства за вычетом банковских комиссий и комиссий за интернет-эквайринг, скидок банкам при рассрочках, уплаченных Zerocoder. При возврате в течение 14 дней, при условии, что по заявке Заказчика ему досрочно открыт доступ к урокам, возврат осуществляется из расчета открытых уроков по формуле, указанной в пункте п. 9.1.2 настоящей Оферты.

9.1.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения Оферты в течение 90 дней с даты начала Потока/предоставления доступа к Платформе при условии открытия Zerocoder Пользователю менее 50% материалов.

В этом случае Zerocoder возвращает Заказчику оплаченные денежные средства за вычетом банковских комиссий и комиссий за интернет-эквайринг, скидок банкам при рассрочках, уплаченных Zerocoder, и стоимости фактически оказанных Услуг, а именно: количества открытых Заказчику занятий и материалов на Платформе.

Сумма, подлежащая возврату, рассчитывается по формуле  $X = (C/Y) * (Y-Z) - K$ , где:

X = денежные средства, подлежащие возврату Заказчику

C = стоимость

Y = общее количество занятий

Z = общее количество открытых занятий для Заказчика

K = банковские комиссии

При отказе Заказчика от Оферты более чем за 90 календарных дней, начиная с даты начала Потока/предоставления доступа к Платформе, или при открытии Заказчику на момент отказа от Оферты более 50% от занятий, средства Zerocoder не возвращаются в виду фактически понесенных расходов на оказание услуг с расчетом на прохождение Заказчиком материалов в полном объеме.

9.1.3. Возврат по детским продуктам производится исходя из пройденных уроков по следующей формуле:  $X = Z * (C-K)/Y$ , где

X = денежные средства, подлежащие удержанию из суммы, оплаченной Пользователем

Y = общее количество уроков Курса

Z = общее количество прошедших уроков с момента предоставления доступа

C = стоимость Курса

K = банковские комиссии

9.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения Оферты в случае приобретения абонемента на следующих условиях п.9.1.2 и в соответствии с указанной в нем формулой.

9.3. Возврат средств, оплаченных за доступ к платформе, приобретенный по промо-акциям, распродажам, с использованием грантов или любым другим общим скидкам, не производится (за исключением полного возврата до 14 дней с момента покупки). Данный пункт не распространяется на покупку доступа по персональной скидке.

9.4. Возврат не доступен для Заказчиков, перешедших на индивидуальный план обучения. Возврат средств за "ПОДАРОЧНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ" не производится.

9.5. **Порядок возврата** Для отказа от Оферты Заказчик отправляет электронное письмо на адрес [care@zerocoder.ru](mailto:care@zerocoder.ru) с указанием:

- причин отказа от Оферты,
- своих данных, позволяющих Zerocoder однозначно верифицировать владельца Личного кабинета на Сайте, ▪ реквизитов и иной информации, необходимой для возврата денежных средств.

С момента получения всех необходимых документов от Заказчика и отправки Zerocoder уведомления об одобрении возврата денежных средств, Zerocoder осуществляет возврат денежных средств Заказчику в течение 10 банковских дней.

При недостаточности и/или несоответствия данных, Zerocoder направляет в ответ на заявление о возврате письмо о невозможности верификации заявителя с Пользователем Личного кабинета, с предложением представить такому заявителю доказательства регистрации им на Сайте, а также совершения платежа.

При успешной верификации личности заявителя (Заказчика), возврат денежных средств осуществляется в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Zerocoder заявления Заказчика о возврате, при этом доступ к содержимому Сайта, Потока для такого Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Zerocoder соответствующего заявления.

9.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения Оферты в течение 90 дней с даты предоставления доступа к Поток по продукту Бандл (приобретение более одного потока по выгодному предложению) при условии открытия Заказчику менее 50% занятий Потока

В этом случае Zerocoder возвращает Заказчику оплаченные денежные средства за вычетом банковских комиссий и комиссий за интернет-эквайринг, скидок для банка при предоставлении рассрочек, уплаченных Zerocoder, и стоимости фактически оказанных Услуг, а именно: количества открытых Заказчику занятий.

Сумма, подлежащая возврату, рассчитывается по формуле, указанной в п.9.2. При отказе Заказчика от Оферты более чем через 90 календарных дней, применяется п. 9.1.3.

9.7. При покупке Абонемента на условиях тарифа с бессрочным доступом по инициативе клиента возврат денежных средств производится с вычетом стоимости всех пройденных курсов, рассчитанной исходя из их стоимости, указанной на официальном сайте ООО «Зерокодер». Стоимость каждого пройденного курса считается отдельно

оказанной рыночной услугой. Если после вычета сумм за пройденные курсы остаток средств по стоимости абонемента имеется, он подлежит возврату клиенту. В случае отсутствия остатка возврат не осуществляется.

9.8. В случае возврата товара или услуги в течение установленного законом срока (в том числе 14 дней с момента покупки), стоимость платного доступа к нейросетям, онлайн-сервисам и иным цифровым продуктам, предоставляемым в рамках заказа, не подлежит возврату.

9.9. Если покупателем осуществляется возврат товара или услуги с платным доступом, стоимость такого доступа удерживается из суммы возврата в размере официальной стоимости данного платного доступа, указанной в заказе или прайс-листе. Остальная сумма возврата производится покупателю в соответствии с условиями настоящей оферты и действующим законодательством Российской Федерации.

## 10. **Использование чат-ботов и сервисов, доступ к которым предоставляется Заказчику Zerocoder**

10.1 При прохождении чат-ботов и сервисов Zerocoder Заказчику запрещается подключать автоматизацию к нейросетям и осуществлять действия, запрещенные действующим законодательством РФ и самих сервисов (упоминание наркотиков, порнографии, эротики, насилия и тп). В случае нарушения данного условия, Заказчик может быть отключен Zerocoder от чат-бота и сервиса.

Zerocoder оставляет за собой право писать и сохранять логи(текстовые файлы) запросов Заказчика.

## 11. **Разрешение споров**

11.1. Все споры по исполнению Оферты, возникшие между Сторонами, разрешаются путем переговоров.

11.2. При недостижении согласия между Сторонами по поводу возникших споров путем переговоров, Сторона обязана направить досудебную претензию по адресу электронной почты. Для целей отправки претензии используются адрес электронной почты Zerocoder care@zerocoder.ru, и адреса электронной почты Заказчика указанные при Регистрации. Срок ответа на претензию – 10 (Десять) рабочих дней. В случае неурегулирования спора после направления претензии, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Zerocoder.

## 12. **Обмен документами и переписка**

12.1. Любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу, должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте:

▪ путем направления корреспонденции по адресу электронной почты (адрес Zero coder, указанный в Договоре, адрес Заказчика, указанного при регистрации на Сайте, Маркетплейсе) или ▪ с курьером/почтой, как будет сочтено целесообразным.

12.2. Датой получения корреспонденции считается дата получения уведомления о доставке почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой (или в отсутствие такового – момент отправления сообщения), или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером.

12.3. При рассмотрении споров в суде, переписка Сторон по электронной почте, а также переписка через Личный кабинет будут признаны Сторонами достаточными доказательствами.

12.4. При изменении юридического статуса, адреса, банковских реквизитов, данных, Сторона, у которой произошли такие изменения, обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты такого изменения письменно с курьером или заказным письмом с уведомлением о вручении, а также продублировать по электронной почте. До получения такого уведомления все операции, сделанные по прежним реквизитам, считаются надлежаще выполненными.

12.5. В течение срока действия Договора, а также по истечении срока его действия Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах, равно как и в интересах любых третьих лиц, любую конфиденциальную информацию, в том числе деловую, коммерческую, техническую и иную информацию, которая не может быть известна Сторонам из общедоступных источников, переданную одной Стороной другой Стороне и которая стала известной Сторонам в связи с заключением и исполнением Оферты.

12.6. Заказчик дает свое согласие Zerocoder на обработку персональных данных Заказчика, предоставленных при регистрации, а также предоставленных в Личном кабинете после регистрации, согласно Политике Конфиденциальности, расположенной на Сайте, Маркетплейсе. Закрывая Оферту (производя предоплату Потока), Заказчик заверяет об обстоятельствах и гарантирует, что:

- перед акцептом Оферты полностью ознакомился и согласен со всеми условиями Оферты;
- внес достоверные имя и/или фамилию и контактные данные в соответствующие формы на Сайте, Маркетплейсе;
- полностью ознакомился и согласен со всеми условиями Политики конфиденциальности, размещенной в сети Интернет по ссылке <https://zerocoder.ru/terms>, перед акцептом Оферты;

▪ предоставил Zerocoder согласие на обработку своих персональных данных, передаваемых

Zerocoder

в соответствии с Политикой конфиденциальности.

**Индивидуальное обучение** Заказчик имеет право проходить Поток в ускоренном темпе, отдельно от группы.

12.7. Для перехода на индивидуальное обучение необходимо заполнить анкету: <https://university.zerocoder.ru/lesson>. Заполнение анкеты является акцептом Оферты.

12.8. При переходе на индивидуальное обучение для Заказчика открывается доступ ко всем урокам, что влечет за собой полное отсутствие возврата средств.

12.9. При индивидуальном обучении с Университета Зерокодер снимается ответственность за результаты обучения и окупаемость, если таковая предусмотрена тарифом.

Приложения:

**Приложение №1 Тарифы** [Ссылка](#)

**Приложение №2 Окупаемость** [Ссылка](#)

**Приложение №3 Технические требования для получения доступа к Потокам согласно Тарифам**

[Общие](#)

Поток [по Python](#)

Поток [по Flutter](#)

Поток [Prompt-инжиниринг и профессия Вайб-кодинг](#)

**Приложение №4 Публичная оферта ZerocoderKids** [Ссылка](#).

**Приложение №5 Публичная оферта на заключение абонентского Договора** [Ссылка](#).

**ОФЕРТА ПО ПРОГРАММЕ “ЕЛКА ПОДАРКОВ”** [Ссылка](#)

**Исполнитель ООО**

**“Зерокодер»**

Юридический адрес: 127015, г. Москва, Большая Новодмитровская ул., д. 23, э. 2 каб. 46  
ИНН/КПП 9715401631 / 771501001