

Политика Конфиденциальности

1. Общие положения.

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — «Политика») действует в отношении всех персональных данных, которые ООО «Зерокодер» (ОГРН 1217700246026, ИНН 9715401631) (далее — «Компания»), может получить от пользователя, посещающего и использующего сервисы официального сайта <https://zerocoder.ru/>, а также всех его поддоменов (далее — «Сайт»).

1.2. Обработка персональных данных осуществляется Компанией только при наличии правового основания, предусмотренного ст. 6 Федерального закона «О персональных данных». В случаях, когда основанием является согласие субъекта, Пользователь даёт такое согласие путём проставления отметки в соответствующем чек-боксе на Сайте (при регистрации, отправке формы обратной связи, оформлении заказа и т.п.). Текст согласия, включая перечень данных и цели, отображается непосредственно перед проставлением отметки.

Факт использования Сайта сам по себе не означает согласия на обработку персональных данных, за исключением случаев, когда данные собираются автоматически файлами cookie в объёме, необходимом для функционирования Сайта, и на условиях раздела 3.

1.3. Целью Политики является информирование Пользователей о порядке обработки их персональных данных, их правах и мерах защиты, принимаемых Компанией.

1.4. Основные понятия, используемые в Политике, толкуются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Состав и цели обработки персональных данных.

2.1. Состав данных:

Предоставленные Пользователем: ФИО, e-mail, телефон, почтовый адрес, банковские реквизиты;

Собираемые автоматически: IP-адрес, данные cookie, сведения о браузере, история посещений, иная техническая информация.

2.2. Цели обработки синхронизированы с Согласием на обработку персональных данных и включают:

- Заключение и исполнение договоров;
- Идентификация и аутентификация;
- Предоставление персонализированных услуг;
- Связь с Пользователем;
- Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- Анализ пользовательской активности с помощью сервиса «Яндекс.Метрика»;
- Выполнение требований законодательства;
- Обработка данных при использовании бота.

2.3. Сбор и обработка банковских реквизитов (номер счёта, БИК и т.п.) осуществляется исключительно для целей исполнения договора и/или возврата денежных средств. Обработка таких данных допускается только после получения отдельного явного согласия Пользователя в письменной форме или в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью (или простой электронной подписью при условии идентификации личности). Компания принимает усиленные меры защиты: шифрование при хранении и передаче, ограниченный круг сотрудников с доступом, аудит доступа, изоляция от публичных систем. Доступ к полным банковским реквизитам не предоставляется сервисам аналитики и партнёрам, не задействованным в проведении платежа.

3. Использование файлов Cookie и сервисов веб-аналитики.

3.1. Компания использует файлы cookie для обеспечения работы Сайта, анализа посещаемости и улучшения сервисов.

3.2. На Сайте используется сервис «Яндекс.Метрика» (ООО «Яндекс», ОГРН 1027700229193), который собирает обезличенные данные о посещениях, включая IP-адрес,

сведения о браузере, истории посещений. Собранные данные хранятся на серверах в Российской Федерации. Пользователь вправе отказаться от сбора данных указанным сервисом, установив в своём браузере официальное расширение «Блокировщик Яндекс.Метрики». Данное расширение предотвращает отправку данных в Яндекс.Метрику и блокирует размещение соответствующих cookie-файлов. Установка расширения является одним из способов реализации права на отзыв согласия на обработку персональных данных, собираемых с помощью аналитических инструментов. Подробная информация и ссылка для установки доступны на странице: <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>.

3.3. Пользователь может отключить использование cookie через настройки своего браузера, однако это может повлиять на работоспособность Сайта.

4. Передача персональных данных.

4.1. Компания обязуется сохранять конфиденциальность персональных данных.

4.2. Компания вправе передавать персональные данные следующим третьим лицам, обеспечивающим функционирование Сайта и сервисов:

- ООО «Тильда» (платформа для создания сайтов) – для целей хостинга и отображения контента, с местом обработки на серверах на территории РФ. Передаются данные, указанные в формах обратной связи;
- ООО «Яндекс» (сервис Яндекс.Метрика) – для целей веб-аналитики, передаются обезличенные данные (IP-адрес, cookie, данные о браузере);
- ООО «Мэйл.Ру» / VK (пиксель Top.Mail.Ru) – для целей аналитики и ретаргетинга, на основании согласия, полученного через cookie-баннер;
- Платёжные системы и банки-эквайеры (указываются при выборе способа оплаты) – исключительно для проведения платежа, передаётся минимально необходимый объём данных (ФИО, сумма, назначение платежа). Полные банковские реквизиты могут передаваться только в зашифрованном виде;
- Партнёры, оказывающие услуги технической поддержки, связи с клиентами – при условии заключения поручения на обработку.

4.3. С каждым лицом, которому Компания поручает обработку персональных данных (обработчиком), заключается договор (поручение), обязывающий соблюдать конфиденциальность, обеспечивать безопасность и не использовать данные для собственных целей. Перечень обрабатываемых данных и действий фиксируется в поручении в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

5. Меры защиты данных.

5.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6. Права субъекта персональных данных.

6.1. Пользователь имеет право:

- На доступ к своим персональным данным;
- На уточнение, блокирование или уничтожение своих данных в случае их неполноты, устаревания, неточности;
- На отзыв согласия на обработку персональных данных;
- На осуществление иных прав, предусмотренных законодательством.

6.2. Отзыв согласия осуществляется путем направления письменного заявления по адресу Компании или на e-mail: care@zerocoder.ru с пометкой «Отзыв согласия».

6.3. В случае отзыва согласия Компания обязана прекратить обработку данных и уничтожить их в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней, если иное не предусмотрено законодательством. Отзыв согласия влечет удаление учетной записи Пользователя.

6.4. Компания предоставляет субъекту персональных данных запрашиваемую информацию о наличии и составе его персональных данных, целях и правовых основаниях обработки, третьих лицах, имеющих доступ, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса, оформленного в соответствии с п. 6.5.

7. Заключительные положения.

- 7.1. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.
- 7.2. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Политикой, Компания и Пользователь руководствуются законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует направлять по адресу: care@zerocoder.ru.